

Índice:

- 1. Preámbulo.**
- 2. Presentación general.**
- 3. Objeto, alcance y exclusiones del SGCGMAE.**
- 4. Documentación de referencia.**
- 5. Organigrama, funciones y responsabilidades.**
- 6. Sistema de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Energético.**
- 7. Control de revisiones.**

Nota: cualquier copia de este documento en soporte digital o papel, se considera COPIA NO CONTROLADA. La única revisión válida del documento es la disponible en el servidor de datos.



	Procedimiento General. Manual del SGCGMAE.	Código: M-SGCGMAE
		Página: 2 de 8
		Revisión: 01

1. Preámbulo.

El presente Manual de Calidad es propiedad de Solagro Ingenieros Asociados y su distribución está controlada.

Está prohibida su divulgación o reproducción parcial o total sin el consentimiento expreso por parte de la *dirección* de Solagro Ingenieros Asociados.

Las copias controladas del presente Manual de Calidad son permanentemente actualizadas cuando se produce una revisión y enviadas al personal que corresponda.

2. Presentación general.

Solagro Ingenieros Asociados es una compañía fundada en Toledo en el 2002 que realiza un conjunto global de actividades: Consultoría Energética, Ingeniería y Consultoría Técnica aportando a nuestros clientes mayor valor al gestionar todas las actividades necesarias.

La sede central está ubicada en la Plaza de Grecia, 1 portal 1, oficina 32, de Toledo.

Solagro Ingenieros Asociados basa su actividad en la Calidad de sus proyectos y consultoría. Es posible gracias al compromiso que une a toda la plantilla de Solagro Ingenieros Asociados con este objetivo. Los valores que transmite la *dirección* siempre están orientados a la Calidad.

Solagro Ingenieros Asociados dispone de una estructura formada por un grupo de profesionales de amplia experiencia que se compone de la dirección, departamento de calidad, medio ambiente y energía, el departamento técnico formados por jefes de proyectos y técnicos, departamento administrativo, departamento de recursos humanos y departamento marketing. Esta organización nos permite realizar nuestras actividades de forma ordenada y eficiente gracias a la gestión por procesos de todas las actividades. Además, contamos con colaboradores externos que comparten nuestras mismas inquietudes empresariales.

Para cumplir y mejorar estos valores, Solagro Ingenieros Asociados tiene implementado un Sistema de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Energético, según las normas UNE-EN-ISO 9001:2008, UNE-EN-ISO 14001:2004 y EN-ISO 16001:2009. Además, utilizamos soluciones tecnológicas que agilizan el proceso de desarrollo de todas nuestras actividades.

Solagro Ingenieros Asociados establece una clasificación de sus servicios de ingeniería en "grupos" según su naturaleza, para realizar la "organización, gestión y control" más adecuada.

Grupo	Tipo
Consultoría energética	Sector Industrial / Prediagnósticos energéticos
	Sector Industrial / Auditorias energéticas
	Sector Industrial / Compromiso continuado de eficiencia
	Sector Transporte / Auditorias de gestión de flotas de transporte
	Sector Transporte / Planes de transporte al centro de trabajo
	Sector Transporte / Planes de movilidad urbano sostenibles
	Sector Terciario / Pre-diagnósticos energéticos

Nota: cualquier copia de este documento en soporte digital o papel, se considera COPIA NO CONTROLADA. La única revisión válida del documento es la disponible en el servidor de datos.



	Sector Terciario / Auditorias energéticas
	Sector Terciario / Evaluación energética de nuevos proyectos
	Sector Terciario / Calificación de eficiencia energética
	Otros servicios energéticos / Implantación de medidas propuestas
	Otros servicios energéticos / Asesoramiento en contratación de energía
	Otros servicios energéticos / Implantación de la norma UNE 216301
	Otros servicios energéticos / Análisis energético ESCO
	Otros servicios energéticos / Calculo de la huella de carbono
Ingeniería	Energía / Rehabilitación energética en edificios
	Energía / Proyectos APQ (actividad e instalaciones)
	Energía / Proyectos PCI (Protección contra incendios)
	Energía / Proyectos de edificación industrial
	Energía / Proyectos de instalación eléctrica BT
	Energía / Proyectos de instalación eléctrica AT
	Energía / Proyectos de instalaciones petrolíferas
	Energía / Proyectos de actividad
	Energía / Proyectos de energías renovables
	Minería / Proyectos de Investigación y yacimientos mineros
	Minería / Proyectos de explotación de minas y canteras
	Minería / Plan de restauración integral
	Minería / Estudios de impacto ambiental
	Minería / Proyecto de planta de tratamiento de áridos
	Minería / Memorias de contaminación atmosféricas
	Minería / Diseño y ejecución de voladuras en minas y canteras
	Minería / Proyectos de plantas de hormigón
	Agua / Proyecto de concesión de aguas
	Agua / Abastecimiento y saneamiento
	Agua / Estudios hidráulicos e hidrológicos
	Agua / Estudios de avenidas
	Agraria/Agroalimentaria / Proyecto de edificación Agroalimentaria y agraria)
	Agraria/Agroalimentaria / Autorización sanitaria de alimentos
	Medio ambiente / Estudios de Impacto Ambiental
	Medio ambiente / Estudios y proyectos acústicos
	Medio ambiente / Informes de sostenibilidad ambiental
	Medio ambiente / Autorización ambiental integrada
	Medio ambiente / Estudios arqueológicos
	Medio ambiente / Responsabilidad medio ambiental
	Medio ambiente / Informes ambientales
	Obra civil / Carreteras y autovías / Estudios previos, Estudios de alternativas / Proyectos de trazado y construcción.
	Obra civil / Proyectos de accesos industriales a distintas vías
	Obra civil / Redacción de ofertas públicas de obra
Consultoría técnica	Asistencia técnica / Visitas técnicas de control y/o verificación
	Gestión / Tramitación y gestión integral de permisos (Permitting)
	Ayudas/ Tramitación y gestión de ayudas / financiación
	Informe y valoración / Informes de valoración, u otros informes técnicos
	Topografía / Mediciones, levantamientos, y replanteos

Solagro Ingenieros Asociados actúa siempre con la máxima transparencia y eficacia para los intereses de nuestros clientes.

Las actividades que desarrollamos están orientadas a diferentes clientes según el grupo de actividad. En el caso de consultoría energética nuestros clientes son empresas de transporte y grandes industrias. En ingeniería hay diversidad, ya que va desde cualquier persona física a empresas que estén

Nota: cualquier copia de este documento en soporte digital o papel, se considera COPIA NO CONTROLADA. La única revisión válida del documento es la disponible en el servidor de datos.

interesadas en realizar cualquier tipo de proyecto ya sea de energía, agua, minería, medio ambiente, etc, al igual que para consultoría técnica. Solagro Ingenieros Asociados tiene un compromiso, constante, de cumplir con los requisitos y necesidades de sus clientes.

3. Objeto, alcance y exclusiones del SGCGMAE.

3.1. Objeto.

El presente Manual de Calidad tiene por objeto los siguientes aspectos:

Describir las directrices generales del Sistema de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Energético, según las normas UNE-EN-ISO 9001:2008, UNE-EN-ISO 14001:2004 y EN-ISO 16001:2009.

Difusión a clientes o partes de interés de Solagro Ingenieros Asociados.

Garantizar que el desarrollo de nuestras actividades se realizan según nuestro mapa de procesos y el conjunto de procedimientos.

3.2. Alcance.

El Sistema de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Energético se aplica a las siguientes actividades que desarrollamos: Consultoría en eficiencia energética; ingeniería de proyectos y direcciones de obra; y consultoría técnica.

3.3. Exclusiones.

El Sistema de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Energético no incluye exclusiones.

4. Documentación de referencia.

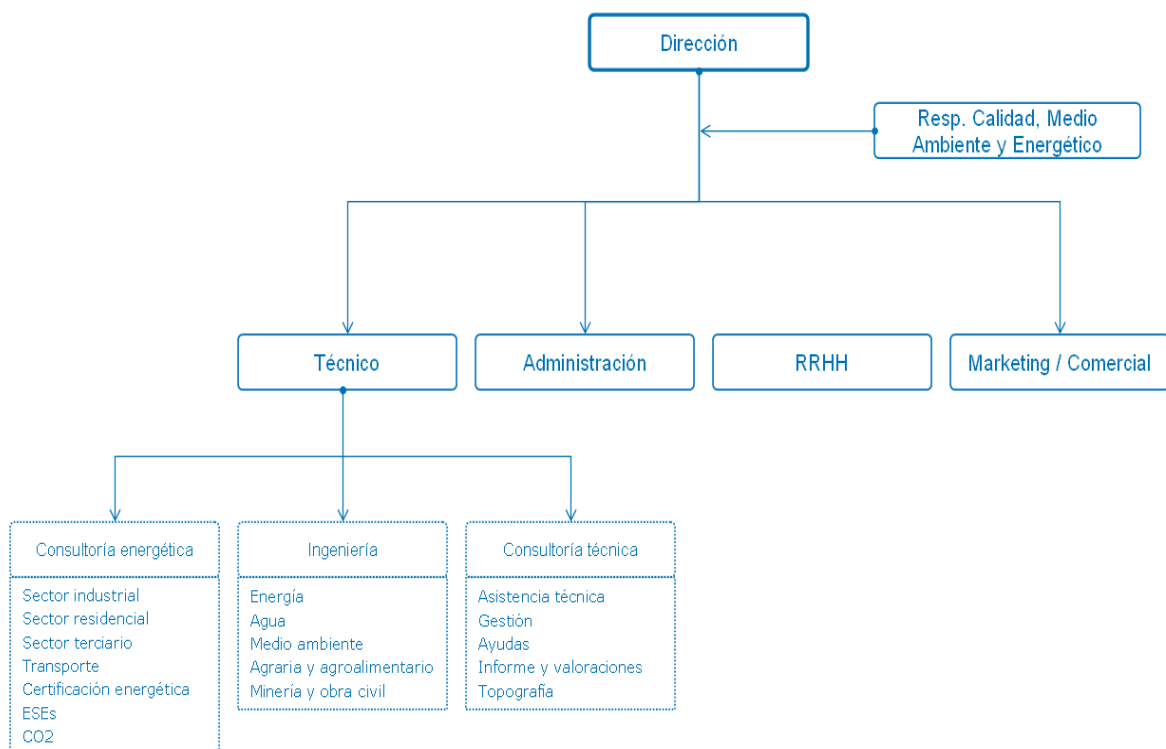
La estructura y contenido del Sistema de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Energético se ha definido según las directrices y requisitos de las siguientes normas:

Normas de referencia
UNE-EN-ISO 9001:2008
UNE-EN-ISO 14001:2004
EN-ISO 16001:2009

Nota: cualquier copia de este documento en soporte digital o papel, se considera COPIA NO CONTROLADA. La única revisión válida del documento es la disponible en el servidor de datos.

5. Organigrama, funciones y responsabilidades.

Solagro Ingenieros Asociados tiene una estructura organizativa de departamentos adecuada a las actividades que desarrollamos para dar respuesta a las necesidades de nuestros clientes. La definición de funciones y responsabilidades están definidas en nuestro procedimiento, "PG-03 Responsabilidad de la dirección".



6. Sistema de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Energético.

Nuestro SGCMAE está compuesto por los siguientes documentos:

1. Manual de Calidad, Medio Ambiente y Energético.
2. Política de la CMAE y Objetivos.
3. Procedimientos.
4. Instrucciones técnicas.
5. Formatos.

La Política de la Calidad está disponible en el registro, "Política de la Calidad (F-03-03)".

Nota: cualquier copia de este documento en soporte digital o papel, se considera COPIA NO CONTROLADA. La única revisión válida del documento es la disponible en el servidor de datos.

6.1. Procesos del SGCGMAE.

El SGCGMAE está clasificado en los siguientes procesos:

1. Estratégicos. Conjunto de procesos que impulsan la Política de Calidad, los objetivos, valores y planificación general necesaria en el desarrollo normal de las actividades y el análisis necesario para incentivar nuevas acciones de mejora.
2. Funcionales. Conjunto de procesos relacionados con las actividades que desarrollamos.
3. Soporte. Conjunto de procesos auxiliares para el desarrollo de las actividades que desarrollamos.

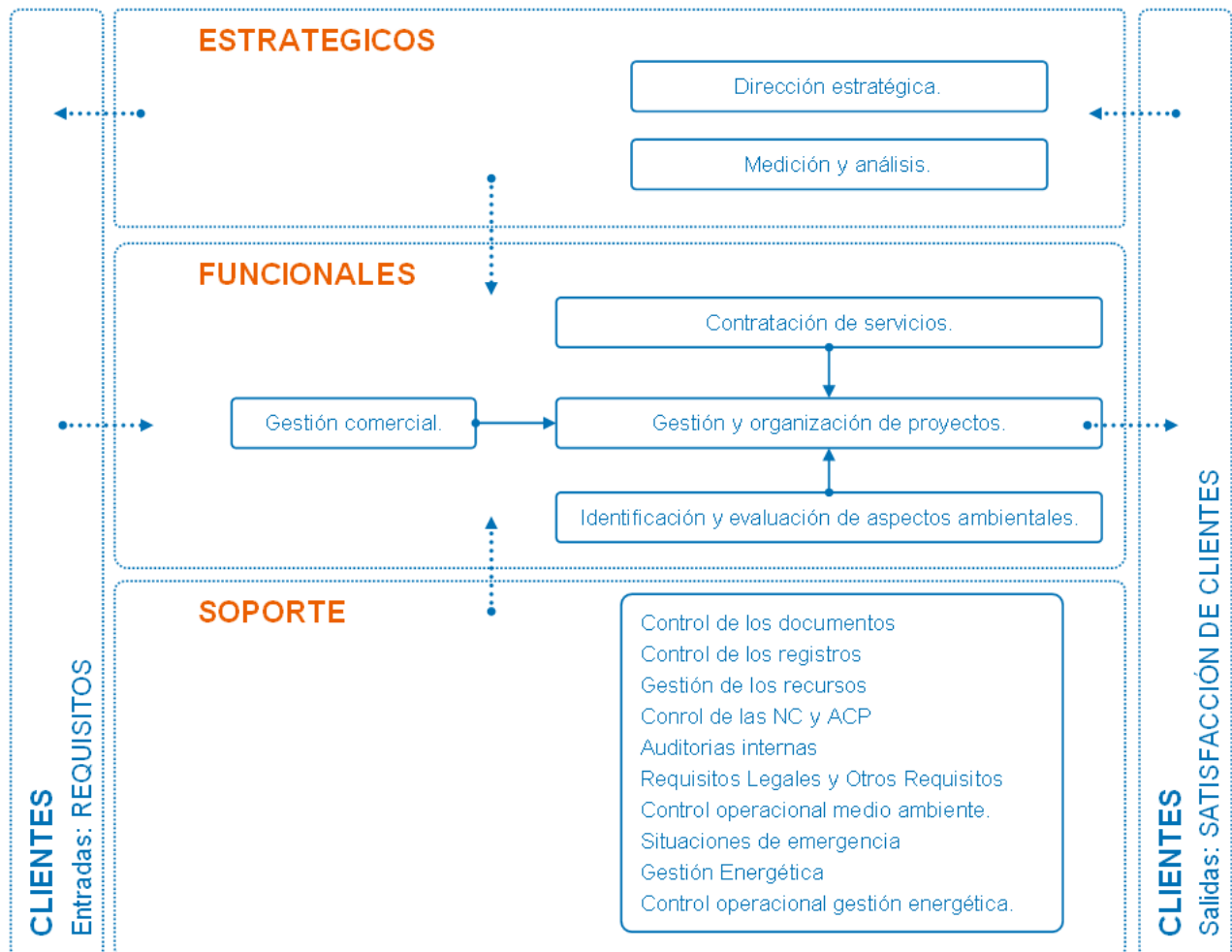
La siguiente tabla representa la relación de documentos del SGCGMAE clasificados por procesos y su tipología:

Procesos	Tipos	Documentos
Dirección	Estratégicos	PG-03 Responsabilidad de la dirección.
		PG-08 Medición, análisis y mejora.
Gestión comercial	Funcional	PG-05 Gestión comercial.
Contratación de servicios		PG-06 Compras y control de proveedores.
Redacción de proyectos		PG-10 Gestión y organización de proyectos.
Gestión medioambiental		PG-11 Identificación y evaluación de aspectos ambientales.
Gestión de calidad, medio ambiente y energético	Soporte	PG-01 Control de los documentos.
		PG-02 Control de los registros.
		PG-04 Gestión de los recursos.
		PG-07 Control de las NC y ACP.
		PG-09 Auditorías internas.
		PG-12 Requisitos Legales y Otros Requisitos
		PG-13 Situaciones de emergencia.
	PG-14 Gestión Energética	

Nota: cualquier copia de este documento en soporte digital o papel, se considera COPIA NO CONTROLADA. La única revisión válida del documento es la disponible en el servidor de datos.

6.2. Mapa de procesos del SGCGMAE.

El mapa de procesos representa gráficamente como se interrelacionan los diferentes procesos de nuestro SGCGMAE y está clasificado según sus funciones y tipología:



6.3. Relación de documentos del SGCGMAE.

La siguiente tabla muestra la relación de procesos y procedimientos del SGCGMAE y su correspondencia con la norma, UNE-EN-ISO 9001:2008, UNE-EN-ISO 14001:2004 y EN-ISO 16001:2009.

Documento	Norma: 9001	Norma: 14001	Norma: 16001
Manual CMAE	4.1, 4.2.1, 4.2.2	4.1, 4.4.4	3.1, 3.4.4
PG-01	4.2.3	4.3.2, 4.4.5	3.4.5
PG-02	4.2.4	4.5.4	3.5.4
PG-03	5.1, 5.3, 5.4, 5.5, 5.6	4.2, 4.3.3, 4.4.1, 4.4.3	3.2, 3.3.3, 3.4.1, 3.4.3, 3.6
PG-04	6.1, 6.2, 6.3, 6.4	4.4.1, 4.4.2	3.4.2
PG-05	5.2, 7.2, 8.2.1	4.4.3b	

Nota: cualquier copia de este documento en soporte digital o papel, se considera COPIA NO CONTROLADA. La única revisión válida del documento es la disponible en el servidor de datos.

PG-06	7.4	4.4.6c	
PG-07	8.3, 8.5.2, 8.5.3	4.5.3	3.5.3
PG-08	8.1, 8.2.1, 8.2.3, 8.2.4, 8.4, 8.5.1	4.5.1, 4.5.2	3.5.1, 3.5.2
PG-09	8.2.2	4.5.5	3.5.5
PG-10	7.1, 7.3, 7.5, 7.6	4.5.1, 4.4.6	
PG-11		4.3.1, 4.3.2, 4.4.6	
PG-12	7.2.1	4.3.2	3.3.2
PG-13		4.4.7	
PG-14			3.3.1, 3.4.6

Documento	Responsable del proceso
PG-01 Control de los documentos.	RCMAE
PG-02 Control de los registros.	RCMAE
PG-03 Responsabilidad de la dirección.	DG
PG-04 Gestión de los recursos.	RCMAE
PG-05 Gestión comercial.	DG
PG-06 Compras y control de proveedores.	RCMAE
PG-07 Control de las NC y ACP.	RCMAE
PG-08 Medición, análisis y mejora.	RCMAE
PG-09 Auditorías internas.	RCMAE
PG-10 Gestión y organización de proyectos.	JP
PG-11 Identificación y evaluación de aspectos ambientales.	JP
PG-12 Requisitos legales y otros requisitos.	RCMAE
PG-13 Situaciones de emergencia.	RCMAE
PG-14 Gestión energética.	RCMAE

Nota: Director General (DG), Responsable SGCMAE, Jefe de proyecto (JP).

7. Control de revisiones.

Revisión	Fecha	Descripción de las modificaciones
00	06/05/2011	Inicio y aprobación del proceso.
01	15/07/2011	Modificación del organigrama, dándole la suficiente jerarquía al departamento de CMAE e incluir en el mapa de procesos el control operacional

Nota: cualquier copia de este documento en soporte digital o papel, se considera COPIA NO CONTROLADA. La única revisión válida del documento es la disponible en el servidor de datos.